



Termes et Conditions :

- **Toutes les commandes sont expédiées F.A.B. Joliette, QC, CAN.**
- **Commande minimum de 25.00\$.**
- **Des frais d'administration de 2%+ par mois (soit 26,82% par année) sont ajoutés sur toute facture en souffrance.**
- **Les commandes ultérieures à une facture en souffrance seront facturées P.S.L. ou retenues.**
- **Recouvrement au frais du client.**
- **La marchandise est expédiée de la façon la plus rapide et la plus économique, sauf si le client spécifie un transport en particulier.**
- **La compagnie de transport est responsable de la marchandise à partir du moment où elle en prend possession à l'entrepôt jusqu'à sa destination.**
- **Adresser toute réclamation pour dommage directement à la compagnie de transport. (les dommages éventuels doivent être notés sur le reçu de livraison).**
- **Jolautim doit être avisée dans un délai de 10 jours pour corriger une erreur d'expédition.**
- **Toute marchandise demeure la propriété de Jolautim jusqu'au paiement complet.**
- **Frais de retour de 20% si la marchandise est retournée sans qu'il y ait eu erreur d'expédition ou défaut de fabrication. Il demeurera à la discrétion de Jolautim de remplacer ou d'émettre une note de crédit pour la marchandise retournée.**
- **Aucun retour après 10 jours ou sans no. d'autorisation.**
- **La marchandise retournée doit être à l'état neuf, dans son emballage d'origine et retournée en PORT PAYÉ.**
- **Les retours sans numéro d'autorisation, expédiés après 10 jours ou en port dû seront refusés et retournés en port dû.**
- **Les pièces et accessoires Jolautim Inc sont garantis pour une période de 30 jours à compter de la date de facturation.**
- **Aucune garantie n'est applicable à toute pièce modifiée de quelque façon que ce soit.**
- **Aucune garantie sur les composantes électriques. Toutes ventes sont finales.**
- **La garantie est applicable seulement sur les articles installés par un détaillant autorisé et trouvés défectueux.**
- **Une preuve d'achat doit être fournie.**
- **Jolautim se réserve le droit de rejeter toute réclamation injustifiée.**
- **Jolautim ne peut être tenue responsable pour tous dommages ou réclamations directs ou indirects tels main-d'œuvre, déplacement, hôtel, téléphone, dommages à d'autres pièces, occasionnés par le bris d'une pièce défectueuse.**
- **Le numéro original de la pièce sert de référence seulement.**

